# **Рейтинг поставщиков услуг за 2015 год**

**Комментарий главы администрации Алексеевского района Станислава Сергачева   итогов опроса населения применением IT-технологий о деятельности органов местного самоуправления.**

В век развития информационных технологий функционирование электронного сервиса «ocenka.belregion.ru» считаю наиболее мобильной, простой в использовании для населения (возможность оценить работу организаций, предоставляющих услуги) и эффективной для руководителей (с точки зрения работы над недостатками)  формой взаимодействия населения и власти, в частности администрации Алексеевского района.

Анализируя итоги опроса населения района о деятельности руководителей организаций и учреждений Алексеевского района, и как следствие итоговую оценку эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Алексеевского района констатируем следующее:

Уровень удовлетворенности населения действиями власти за 2015 год достиг до 85,06 % что выше прошлогоднего показателя на 11,43 % (2014г.-73,63%), а текущий бал оценки   возрос с 3,95 до 4,4. Но вместе с тем, наблюдается снижение активности населения по обращению к информационному ресурсу.

Если говорить о работе организаций, учреждений района за 2015 год то хороший показатель удовлетворенности населения деятельностью МУП «Горводоканал» (стратегическое направление жизнеобеспечения района): 98,92% -8833 оценок. Данный показатель характеризует руководителя и организацию серьезным подходом к обслуживанию населения.

Беспокоит уровень удовлетворенности населения работой МАУ «Спортивный парк Алексеевский». При созданной высококлассной инфраструктуре   уровень удовлетворенности составил за 2015 год 38,95% -1355 оценок. Руководителю учреждения и заместителю главы администрации Алексеевского района, курирующего вопросы в данном направлении необходимо проанализировать работу, предпринять меры по улучшению обслуживания населения.

Хорошие результаты по уровню удовлетворенности и количеству оценок заслужили следующие учреждения культуры и образования:

-МКУК «Жуковский культурный центр»:99,72% -1086 оценок;

-МКУК «Алексеевский Дворец культуры «Солнечный»: 97,94 -450 оценок;

- Алейниковский культурный центр:99,1% 444 оценок;

-МОУ Афанасьевская СОШ Алексеевского района:95,21 -960 оценок;

-МДОУ Луценковский детский сад Алексеевского района:98,58 -636 оценок;

-МОУ Гарбузовская СОШ Алексеевского района:90,06% -488 оценок;

-МОУ Белозоровская ООШ Алексеевского района:90,8% -440 оценок.

Результаты опроса населения с применением IT-технологий проанализированы и будут учтены в 2016 году при подведении итогов рейтинговых соревнований.   Комитету по социальной политике администрации Алексеевского района рекомендовано разработать и реализовать программу по повышению результативности деятельности МАУ «Спортивный парк Алексеевский» с установлением целевых индикаторов удовлетворенности населением не ниже 75% за 2016 год.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Поставщик | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности | Количество оценок |
| 1 | МДОУ центр развития ребенка – детский сад № 10 г. Алексеевки | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 2 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 3 | МОУ Подсередненская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 8 |
| 4 | МОУ Мухоудеровская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 8 |
| 5 | МДОУ Варваровский детский сад общеразвивающего вида Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 6 | МДОУ Алейниковский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 420 |
| 7 | Администрация Красненского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 10 |
| 8 | МДОУ Иловский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 18 |
| 9 | Администрация Кущинского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 2 |
| 10 | МКУК «Советский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 11 | МДОУ Подсередненский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 12 | МКУК «Варваровский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 13 | ПЧ – 35 областное государственное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Белгородской области» | Алексеевский район | 100% | 8 |
| 14 | Администрация Иващенковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 2 |
| 15 | Администрация Варваровского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 16 | ПЧ – 58 областное государственное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Белгородской области» | Алексеевский район | 100% | 4 |
| 17 | МКУК «Жуковский культурный центр» | Алексеевский район | 99.72% | 1086 |
| 18 | МДОУ детский сад комбинированного вида № 2 г. Алексеевки Белгородской области | Алексеевский район | 99.25% | 402 |
| 19 | МОУ Жуковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.13% | 288 |
| 20 | МКУ культуры "Алейниковский культурный центр" | Алексеевский район | 99.1% | 444 |
| 21 | МОУ Варваровская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 98.96% | 24 |
| 22 | МУП "Горводоканал" | Алексеевский район | 98.92% | 8833 |
| 23 | МКУК «Гарбузовский культурный центр» | Алексеевский район | 98.86% | 372 |
| 24 | МДОУ Луценковский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 98.58% | 636 |
| 25 | Администрация городского поселения "Город Алексеевка" | Алексеевский район | 98.33% | 60 |
| 26 | МАУК «Алексеевский Дворец культуры «Солнечный» | Алексеевский район | 97.94% | 450 |
| 27 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №14 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 97.69% | 390 |
| 28 | МКУК «Ильинский культурный центр» | Алексеевский район | 97.57% | 144 |
| 29 | МБУ ДО ДДТ муниципального района  "Алексеевский район и город Алексеевка" | Алексеевский район | 97.35% | 170 |
| 30 | МБУК «Центральная библиотека г. Алексеевка | Алексеевский район | 97.22% | 36 |
| 31 | Администрация Ильинского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 96.55% | 58 |
| 32 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 96.53% | 72 |
| 33 | Администрация Луценковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 96.51% | 208 |
| 34 | МБУК «Алексеевский краеведческий музей» | Алексеевский район | 96.41% | 216 |
| 35 | МДОУ детский сад комбинированного вида №12 г. Алексеевки | Алексеевский район | 95.83% | 12 |
| 36 | МБДОУ детский сад №3 г. Алексеевка | Алексеевский район | 95.83% | 6 |
| 37 | МОУ СОШ №1 г. Алексеевки | Алексеевский район | 95.31% | 16 |
| 38 | МОУ Афанасьевская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 95.21% | 960 |
| 39 | МДОУ детский сад с. Станичное Алексеевского района | Алексеевский район | 95.18% | 192 |
| 40 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №15 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 95.05% | 318 |
| 41 | МКУК «Красненский культурный центр» | Алексеевский район | 95% | 60 |
| 42 | Администрация Алейниковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 94.83% | 242 |
| 43 | Алексеевский ОВО ФГКУ УВО УМВД России по Белгородской области | Алексеевский район | 94.11% | 276 |
| 44 | МБУ ДОД детско-юношеская спортивная школа муниципального района «Алексеевский район и город Алексеевка» | Алексеевский район | 93.93% | 70 |
| 45 | МБУ ДО "Станция юных техников" | Алексеевский район | 93.33% | 30 |
| 46 | Администрация Репенского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 92.76% | 352 |
| 47 | МОУ Хлевищенская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 92.5% | 40 |
| 48 | МКУК «Глуховский культурный центр» | Алексеевский район | 92.44% | 162 |
| 49 | МОУ Алейниковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 91.96% | 56 |
| 50 | МБУК «Центральная библиотека Алексеевского района» | Алексеевский район | 91.9% | 108 |
| 51 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №17 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 91.67% | 48 |
| 52 | Администрация Матреногезовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 91.67% | 6 |
| 53 | Администрация Афанасьевского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 91.36% | 136 |
| 54 | МБУ ДО "Станция юных натуралистов" муниципального района "Алексеевский район и город Алексеевка" | Алексеевский район | 91.25% | 40 |
| 55 | МОУ Белозоровская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 90.8% | 440 |
| 56 | МОУ Божковская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 90.63% | 8 |
| 57 | МУП "Торговый Двор "Алексеевский" | Алексеевский район | 90.53% | 132 |
| 58 | МОУ Гарбузовская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 90.06% | 488 |
| 59 | ГУ МЧС России Управление надзорной деятельности Отдел НД г. Алексеевка и Алексеевского района | Алексеевский район | 90% | 20 |
| 60 | МУКП «Водолазно-спасательная станция» | Алексеевский район | 89.9% | 245 |
| 61 | Администрация Глуховского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 89.47% | 636 |
| 62 | МДОУ Матрено-Гезовский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 89.17% | 30 |
| 63 | Администрация Советского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 88.28% | 64 |
| 64 | МУП "Дом быта" | Алексеевский район | 88.19% | 108 |
| 65 | МОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №3 г. Алексеевки | Алексеевский район | 87.5% | 16 |
| 66 | МОУ Репенская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 87.5% | 8 |
| 67 | МДОУ детский сад комбинированного вида №13 г. Алексеевки | Алексеевский район | 87.5% | 6 |
| 68 | МБУК кинотеатр «Октябрь» | Алексеевский район | 87.3% | 126 |
| 69 | МОУ Хрещатовская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 86.94% | 224 |
| 70 | МОУ Луценковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 85.94% | 32 |
| 71 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №7 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 85.42% | 12 |
| 72 | МДОУ Мухоудеровский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 85.31% | 366 |
| 73 | МОУ Матреногезовская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 85.16% | 32 |
| 74 | Администрация Иловского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 84.48% | 58 |
| 75 | Лечебно-диагностический центр | Алексеевский район | 83.85% | 48 |
| 76 | МУП "Районная теплосетевая компания" | Алексеевский район | 83.33% | 24 |
| 77 | Администрация Хрещатовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 82.29% | 96 |
| 78 | МОУ Иловская СОШ им. Героя России В. Бурцева Алексеевского района | Алексеевский район | 82.29% | 24 |
| 79 | МОУ ООШ № 5 г. Алексеевки | Алексеевский район | 81.25% | 24 |
| 80 | МКУК «Хрещатовский культурный центр» | Алексеевский район | 80.56% | 180 |
| 81 | МУП "Зеленхоз" | Алексеевский район | 79.83% | 88 |
| 82 | МУП "ДЭУ" | Алексеевский район | 78.96% | 265 |
| 83 | ПЧ – 16 ФГКУ (2 отряд ФПС по Белгородской области) | Алексеевский район | 78.75% | 20 |
| 84 | МУП "Алексеевская теплосетевая компания" | Алексеевский район | 77.56% | 78 |
| 85 | МАУ - детский оздоровительный лагерь «Солнышко» Алексеевского района | Алексеевский район | 77.16% | 174 |
| 86 | ОКУ Алексеевский городской ЦЗН | Алексеевский район | 76.5% | 234 |
| 87 | Администрация Хлевищенского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 76.03% | 146 |
| 88 | МОУ Глуховская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 75.78% | 64 |
| 89 | МОУ Меняйловская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 75% | 8 |
| 90 | МКУК «Луценковский культурный центр» | Алексеевский район | 75% | 6 |
| 91 | МОУ СОШ №2 г. Алексеевки | Алексеевский район | 75% | 16 |
| 92 | ЗАО "Движение" | Алексеевский район | 74.86% | 176 |
| 93 | МО МВД России «Алексеевский» | Алексеевский район | 74.54% | 54 |
| 94 | Алексеевский МЦТЭТ Белгородского филиала ОАО «Ростелеком» | Алексеевский район | 73.5% | 50 |
| 95 | МОУ Красненская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 73.44% | 16 |
| 96 | Добровольная пожарная команда Алексеевского станичного казачьего общества (ДПК АСКО) | Алексеевский район | 71.09% | 64 |
| 97 | Алексеевская ЦРБ | Алексеевский район | 69.69% | 306 |
| 98 | Администрация Жуковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 69.23% | 446 |
| 99 | Администрация Меняйловского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 68.75% | 8 |
| 100 | МУП "Алексеевская сервисно-сбытовая компания" | Алексеевский район | 67.24% | 174 |
| 101 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 66.67% | 12 |
| 102 | МОУ СОШ № 4 г. Алексеевки Белгородской области | Алексеевский район | 66.63% | 472 |
| 103 | Администрация Гарбузовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 65.14% | 350 |
| 104 | Администрация Алексеевского района | Алексеевский район | 64.2% | 162 |
| 105 | Алексеевское РОООО «Всероссийское добровольное пожарное общество» | Алексеевский район | 61.46% | 48 |
| 106 | МДОУ Глуховский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 58.33% | 30 |
| 107 | МОУ Щербаковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 57.03% | 32 |
| 108 | Администрация Мухоудеровского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 53.33% | 30 |
| 109 | МУКП «Единое дежурно диспетчерская служба – 01 Алексеевского района» | Алексеевский район | 49.55% | 55 |
| 110 | Администрация Подсередненского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 46.43% | 14 |
| 111 | МОУ СОШ №7 г. Алексеевки | Алексеевский район | 40.63% | 8 |
| 112 | МАУ "Спортивный парк "Алексеевский" Алексеевского района | Алексеевский район | 38.95% | 1355 |

Администрация муниципального района "Алексеевский район и город Алексеевка"