# **Рейтинг муниципальных образований Белгородской области и поставщиков услуг района за 2016 год**

**Комментарий главы администрации Алексеевского района Станислава Сергачева   итогов опроса населения с применением IT-технологий о деятельности органов местного самоуправления.**

Анализируя итоги опроса населения района о деятельности руководителей организаций и учреждений Алексеевского района, и как следствие итоговую оценку эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Алексеевского района констатируем следующее:

|  |
| --- |
| **Показатели рейтинга Алексеевского района**   |
| **Всего оценок**  | **Текущий бал по району**  | **Удовлетворённость услугами**  | **Место в рейтинге**  |
| **2015г.**   | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  |
| 53700 | 60149 | 4,4 | 4,78 | 85,06 | 94,43 | 22 | 12 |

|  |
| --- |
| **Уровень удовлетворённости населения**   |
| **Очень плохо (1 бал).** **Процент удовлетворённсти -0**  | **Плохо (2 балла).**  **Процент удовлетворённсти -25**  | **Неплохо (3 балла).** **Процент удовлетворённсти -50**   | **Хорошо (4 балла).**  **Процент удовлетворённсти -75**   | **Очень хорошо (5 баллов).** **Процент удовлетворённсти -100**   |
| **2015г.**   | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  | **2015г.**  | **2016г.**  |
| 3817 | 809 | 908 | 489 | 4131 | 2599 | 5836 | 3511 | 39008 | 52741 |

Уровень удовлетворенности населения действиями власти за 2016 год достиг 94,43 % что выше показателя за 2015 год на 9,37 % (в 2014г.-73,63%, что соответственно – выше на 20,8%). Текущий бал оценки   возрос с 4,4 баллов за 2015 г. до 4,78 баллов за 2016г. (в 2014 году текущий бал оценки составлял 3,95). Несмотря на то, что усложнилась процедура голосования на интерактивном ресурсе «ocenka.belregion.ru», активность населения возросла. Так, в 2015 году работу чиновников оценили - 53700 человек, в 2016 году - 60149 человек.

Хорошие результаты по уровню удовлетворенности и количеству оценок заслужили следующие администрации сельских поселений, учреждения бытового обслуживания, культуры и образования:

-МОУ Гарбузовская СОШ:          100% - 520 оценок;

-МКУК «Мухоудеровский культурный центр»:99.95%- 456 оценок;

-МОУ Матреногезовская СОШ:  99.94%-     856 оценок;

-МКУК «Жуковский культурный центр»:99.92%- 636оценок;

-Администрация Жуковского сельского поселения:        99.92%-     1296 оценок;

-МДОУ Матрено-Гезовский детский сад: 99.92%- 606 оценок;

-МБУ ДО ДДТ Алексеевского района: 99.76%-     720 оценок;

-МБУ ДО "Станция юных техников":99.74%         -770 оценок;

-МОУ Жуковская СОШ : 99.64%         -552 оценок;

-МАУ - детский оздоровительный лагерь «Солнышко»:         99.39% -858 оценок;

-Администрация Алейниковского сельского поселения :99.26%       - 572 оценок;

-МОУ СОШ №2 г. Алексеевка:    98.13%- 400 оценок;

-МУП "Дом быта": 98.11%-         792 оценок;

-МОУ Репенская СОШ: 97.92%- 576оценок;

-МБОУ Иващенковская ООШ: 97.85%-         512 оценок;

-МОУ ООШ № 5 г. Алексеевка: 95.69%        -1416 оценок;

-МКУК «Красненский культурный центр»: 91.34% -      528 оценок.

Необходимо отметить, что предприняты меры по улучшению обслуживания населения в учреждениях физической культуры. Так, деятельность руководителя МАУ «Спортивный парк Алексеевский» оценена на 90,55% (825 опрошенных граждан), что по сравнению с 2015 годом (38,95% -1355 оценок) показатель удовлетворённости возрос на 51,6%.

**В число, с пороговым показателем удовлетворённости населением эффективности деятельности руководителей ниже 75 % вошли следующие организации и учреждения Алексеевского района:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование организации**  | **Уровень удовлетворённости**  | **Количество опрошенного населения**  |
| МУКП «Единое дежурно диспетчерская служба – 01 Алексеевского района» | 74.17% | 60 |
| ПЧ – 16 ФГКУ (2 отряд ФПС по Белгородской области) | 72.92% | 24 |
| ОКУ Алексеевский городской ЦЗН | 70.02% | 286 |
| Администрация Подсередненского сельского поселения Алексеевского района | 62.5% | 4 |
| МУП "Зеленхоз" | 57.58% | 99 |
| МО МВД России «Алексеевский» | 51.79% | 42 |
| МУП "Районная теплосетевая компания" | 50% | 36 |
| ПЧ – 58 областное государственное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Белгородской области» | 50% | 8 |
| ГУ МЧС России Управление надзорной деятельности Отдел НД г. Алексеевка и Алексеевского района | 25% | 16 |

Но, если рассматривать в целом направление «Теплоснабжение», то средний уровень удовлетворённости населения работой «Теплосетей» составляет 80,27 %   по трём организациям (МУП "Алексеевская теплосетевая компания", МУП "Алексеевская сервисно-сбытовая компания", МУП "Районная теплосетевая компания"). Из 294 опрошенных граждан оценили деятельность руководителей на 1,2,3 балла - 58 человек.

Результаты опроса населения с применением IT-технологий за 2016 год проанализированы и будут учтены в 2017 году при подведении итогов рейтинговых соревнований.

Секретарю Совета безопасности администрации Алексеевского района (Демиденко Д.Ю.), руководителям комитетов по ЖКХ, архитектуре и строительству администрации Алексеевского района (Дейнега Ю.Е.), экономического развития, финансов и бюджетной политики администрации Алексеевского района (Серкин Е.М.),руководителю аппарата главы администрации Алексеевского района (Гончарова А.И.), довести информацию до сведения руководителей организаций, учреждений, чей пороговый показатель удовлетворённости населения их деятельностью ниже 75% и предложить разработать мероприятия, влияющие на итоги опроса граждан.

## **Рейтинг муниципальных образований**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности | Количество оценок |
| 1 | Белгородский район | 98.35% | 16430 |
| 2 | Борисовский район | 98.03% | 3557 |
| 3 | Губкинский городской округ | 97.77% | 48381 |
| 4 | Ракитянский район | 96.84% | 3264 |
| 5 | Волоконовский район | 96.63% | 23421 |
| 6 | Красненский район | 96.31% | 7556 |
| 7 | Чернянский район | 95.56% | 4816 |
| 8 | Новооскольский район | 95.52% | 17099 |
| 9 | Валуйский район | 95.23% | 68104 |
| 10 | Ивнянский район | 94.73% | 17330 |
| 11 | Корочанский район | 94.63% | 37458 |
| 12 | Алексеевский район | 94.43% | 60149 |
| 13 | Старооскольский городской округ | 92.57% | 188097 |
| 14 | Белгород | 91.99% | 31015 |
| 15 | Ровеньский район | 91.9% | 20670 |
| 16 | Вейделевский район | 91.8% | 13904 |
| 17 | Краснояружский район | 91.78% | 5795 |
| 18 | Красногвардейский район | 91.68% | 106318 |
| 19 | Прохоровский район | 91.28% | 49553 |
| 20 | Яковлевский район | 90.08% | 14298 |
| 21 | Шебекинский район | 85.41% | 24602 |
| 22 | Грайворонский район | 83.62% | 11502 |

## **Рейтинг поставщиков услуг**

|  |
| --- |
| Рейтиг поставщиков услуг за 12 месяцев 2016 года по Алексеевскому району |
| № | Поставщик | Муниципальное образование | Уровень удовлетворенности | Количество оценок |
| 1 | МДОУ Подсередненский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 2 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №9 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 100% | 18 |
| 3 | Администрация Гарбузовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 108 |
| 4 | Администрация Репенского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 218 |
| 5 | Администрация Луценковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 46 |
| 6 | Администрация Советского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 42 |
| 7 | МДОУ Глуховский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 24 |
| 8 | МДОУ Варваровский детский сад общеразвивающего вида Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 66 |
| 9 | МДОУ детский сад комбинированного вида №12 г. Алексеевки | Алексеевский район | 100% | 66 |
| 10 | МДОУ центр развития ребенка – детский сад № 10 г. Алексеевки | Алексеевский район | 100% | 42 |
| 11 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 100% | 294 |
| 12 | МДОУ Мухоудеровский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 228 |
| 13 | МДОУ Щербаковский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 24 |
| 14 | Администрация Ильинского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 34 |
| 15 | Администрация Меняйловского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 16 | МКУК «Советский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 66 |
| 17 | МКУК «Афанасьевский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 18 | МКУК «Иващенковский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 348 |
| 19 | МКУК «Матреногезовский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 20 | МКУК «Подсередненский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 21 | МКУК «Варваровский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 72 |
| 22 | МКУК «Меняйловский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 12 |
| 23 | МКУК «Глуховский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 24 | МБУК «Алексеевский краеведческий музей» | Алексеевский район | 100% | 150 |
| 25 | МБУК «Центральная библиотека г. Алексеевка | Алексеевский район | 100% | 30 |
| 26 | Администрация Глуховского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 30 |
| 27 | МКУК «Гарбузовский культурный центр» | Алексеевский район | 100% | 186 |
| 28 | МДОУ Иловский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 36 |
| 29 | Администрация Афанасьевского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 6 |
| 30 | МОУ Иловская СОШ им. Героя России В. Бурцева Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 48 |
| 31 | МОУ Тютюниковская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 24 |
| 32 | МОУ Афанасьевская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 80 |
| 33 | МОУ Николаевская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 96 |
| 34 | МОУ Гарбузовская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 520 |
| 35 | МОУ Меняйловская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 100% | 8 |
| 36 | МКУК «Мухоудеровский культурный центр» | Алексеевский район | 99.95% | 456 |
| 37 | МОУ Матреногезовская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.94% | 856 |
| 38 | МКУК «Жуковский культурный центр» | Алексеевский район | 99.92% | 636 |
| 39 | Администрация Жуковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 99.92% | 1296 |
| 40 | МДОУ Матрено-Гезовский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 99.92% | 606 |
| 41 | МБУ ДО ДДТ муниципального района  "Алексеевский район и город Алексеевка" | Алексеевский район | 99.76% | 720 |
| 42 | МБУ ДО "Станция юных техников" | Алексеевский район | 99.74% | 770 |
| 43 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №15 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 99.66% | 222 |
| 44 | МОУ Жуковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.64% | 552 |
| 45 | МКУК «Луценковский культурный центр» | Алексеевский район | 99.58% | 60 |
| 46 | Администрация Иващенковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 99.58% | 120 |
| 47 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №14 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 99.4% | 84 |
| 48 | МАУ - детский оздоровительный лагерь «Солнышко» Алексеевского района | Алексеевский район | 99.39% | 858 |
| 49 | МОУ Мухоудеровская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.27% | 376 |
| 50 | Администрация Алейниковского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 99.26% | 572 |
| 51 | МОУ Подсередненская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.22% | 32 |
| 52 | МОУ Луценковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 99.17% | 360 |
| 53 | Администрация городского поселения "Город Алексеевка" | Алексеевский район | 99.17% | 150 |
| 54 | МДОУ Алейниковский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 99.14% | 318 |
| 55 | МОУ ООШ №6 г. Алексеевки | Алексеевский район | 98.86% | 88 |
| 56 | МОУ Хлевищенская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 98.86% | 264 |
| 57 | МОУ Алейниковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 98.85% | 392 |
| 58 | МКУК «Репенский культурный центр» | Алексеевский район | 98.77% | 324 |
| 59 | МАУК «Алексеевский Дворец культуры «Солнечный» | Алексеевский район | 98.75% | 300 |
| 60 | МКУ культуры "Алейниковский культурный центр" | Алексеевский район | 98.71% | 174 |
| 61 | МОУ СОШ №1 г. Алексеевки | Алексеевский район | 98.61% | 72 |
| 62 | МОУ Варваровская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 98.61% | 72 |
| 63 | МБУК «Центральная библиотека Алексеевского района» | Алексеевский район | 98.53% | 102 |
| 64 | МОУ Белозоровская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 98.51% | 168 |
| 65 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №17 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 98.26% | 144 |
| 66 | МДОУ Луценковский детский сад Алексеевского района | Алексеевский район | 98.21% | 168 |
| 67 | МОУ СОШ №2 г. Алексеевки | Алексеевский район | 98.13% | 400 |
| 68 | МУП "Дом быта" | Алексеевский район | 98.11% | 792 |
| 69 | МБУ ДО "Станция юных натуралистов" муниципального района "Алексеевский район и город Алексеевка" | Алексеевский район | 98.09% | 170 |
| 70 | МОУ Репенская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 97.92% | 576 |
| 71 | МДОУ детский сад комбинированного вида № 2 г. Алексеевки Белгородской области | Алексеевский район | 97.92% | 264 |
| 72 | МБОУ Иващенковская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 97.85% | 512 |
| 73 | МОУ Божковская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 97.66% | 64 |
| 74 | МБУ ДОД детско-юношеская спортивная школа муниципального района «Алексеевский район и город Алексеевка» | Алексеевский район | 97.5% | 200 |
| 75 | Администрация Варваровского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 97.32% | 56 |
| 76 | Администрация Мухоудеровского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 96.99% | 216 |
| 77 | МОУ Глуховская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 96.88% | 96 |
| 78 | МУП "Торговый Двор "Алексеевский" | Алексеевский район | 96.22% | 384 |
| 79 | Администрация Хрещатовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 95.83% | 12 |
| 80 | МДОУ детский сад с. Станичное Алексеевского района | Алексеевский район | 95.83% | 132 |
| 81 | МОУ ООШ № 5 г. Алексеевки | Алексеевский район | 95.69% | 1416 |
| 82 | Администрация Алексеевского района | Алексеевский район | 95.2% | 344 |
| 83 | МОУ СОШ № 4 г. Алексеевки Белгородской области | Алексеевский район | 95% | 120 |
| 84 | Администрация Красненского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 94.99% | 374 |
| 85 | МБДОУ детский сад №3 г. Алексеевка | Алексеевский район | 94.12% | 102 |
| 86 | Администрация Матреногезовского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 93.75% | 16 |
| 87 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 93.45% | 42 |
| 88 | МОУ Щербаковская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 92.25% | 200 |
| 89 | МУП "Горводоканал" | Алексеевский район | 91.86% | 221 |
| 90 | МДОУ детский сад комбинированного вида №13 г. Алексеевки | Алексеевский район | 91.67% | 42 |
| 91 | МКУК «Красненский культурный центр» | Алексеевский район | 91.34% | 528 |
| 92 | МОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №3 г. Алексеевки | Алексеевский район | 90.94% | 80 |
| 93 | МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №11 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 90.83% | 120 |
| 94 | МОУ СОШ №7 г. Алексеевки | Алексеевский район | 90.75% | 200 |
| 95 | МАУ "Спортивный парк "Алексеевский" Алексеевского района | Алексеевский район | 90.55% | 825 |
| 96 | МДОУ «Детский сад комбинированного вида №7 г. Алексеевка» | Алексеевский район | 90.36% | 96 |
| 97 | МБУК кинотеатр «Октябрь» | Алексеевский район | 90.05% | 108 |
| 98 | Администрация Хлевищенского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 90% | 10 |
| 99 | МОУ Ильинская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 88.92% | 424 |
| 100 | Алексеевская ЦРБ | Алексеевский район | 87.83% | 918 |
| 101 | МУП "Алексеевская теплосетевая компания" | Алексеевский район | 87.01% | 102 |
| 102 | МОУ Хрещатовская ООШ Алексеевского района | Алексеевский район | 86.56% | 160 |
| 103 | МБУ "Благоустройство" | Алексеевский район | 85.97% | 155 |
| 104 | МУП "Алексеевская сервисно-сбытовая компания" | Алексеевский район | 84.46% | 156 |
| 105 | Добровольная пожарная команда Алексеевского станичного казачьего общества (ДПК АСКО) | Алексеевский район | 84.13% | 52 |
| 106 | Алексеевский ОВО ФГКУ УВО УМВД России по Белгородской области | Алексеевский район | 83.65% | 78 |
| 107 | МОУ Советская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 82.67% | 88 |
| 108 | Алексеевский МЦТЭТ Белгородского филиала ОАО «Ростелеком» | Алексеевский район | 82.22% | 45 |
| 109 | ЗАО "Движение" | Алексеевский район | 82.21% | 156 |
| 110 | МУП "ДЭУ" | Алексеевский район | 82.09% | 201 |
| 111 | МОУ Красненская СОШ Алексеевского района | Алексеевский район | 79.69% | 64 |
| 112 | Алексеевское РОООО «Всероссийское добровольное пожарное общество» | Алексеевский район | 79.38% | 40 |
| 113 | МКУК «Хрещатовский культурный центр» | Алексеевский район | 77.5% | 30 |
| 114 | МУКП «Водолазно-спасательная станция» | Алексеевский район | 75.23% | 110 |
| 115 | МУКП «Единое дежурно диспетчерская служба – 01 Алексеевского района» | Алексеевский район | 74.17% | 60 |
| 116 | ПЧ – 16 ФГКУ (2 отряд ФПС по Белгородской области) | Алексеевский район | 72.92% | 24 |
| 117 | ОКУ Алексеевский городской ЦЗН | Алексеевский район | 70.02% | 286 |
| 118 | Администрация Подсередненского сельского поселения Алексеевского района | Алексеевский район | 62.5% | 4 |
| 119 | МУП "Зеленхоз" | Алексеевский район | 57.58% | 99 |
| 120 | МО МВД России «Алексеевский» | Алексеевский район | 51.79% | 42 |
| 121 | МУП "Районная теплосетевая компания" | Алексеевский район | 50% | 36 |
| 122 | ПЧ – 58 областное государственное казенное учреждение «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Белгородской области» | Алексеевский район | 50% | 8 |
| 123 | ГУ МЧС России Управление надзорной деятельности Отдел НД г. Алексеевка и Алексеевского района | Алексеевский район | 25% | 16 |

Администрация муниципального района "Алексеевский район и город Алексеевка"