**Информация об обращениях граждан за 2022 год**

Ежедневно специалистами отдела развития потребительского рынка и туризма осуществляется консультирование граждан по вопросам их нарушенных прав как лично, так и по телефону.

За 2022 год в орган местного самоуправления Алексеевского городского округа поступило 956 обращений потребителей. Основная масса консультаций связана со сферой торговли (83,3%), также поступали обращения, связанные с отраслями связи и бытового обслуживания.

Созданная система позволяет практически 100 процентов всех конфликтных ситуаций с продавцами и исполнителями услуг разрешать мировым соглашением в пользу потребителя и возмещать понесенный материальный ущерб в полном объеме.

Так, в 2022 году потребителям, обратившимся в орган местного самоуправления за защитой нарушенных прав, возмещено 550,3 тыс. руб.