



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

**АДМИНИСТРАЦИЯ
АЛЕКСЕЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

Алексеевка

«01» декабря 2022 г.

№ 971

О внесении изменений в постановление администрации Алексеевского городского округа от 10 октября 2022 года № 840

В соответствии с распоряжением Губернатора Белгородской области от 21 октября 2022 года № 528-р «О внесении изменений в распоряжение Губернатора Белгородской области от 14 июня 2022 года № 292-р», в целях совершенствования организации работы администрации Алексеевского городского округа и её структурных подразделений в сети Интернет по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи, администрация Алексеевского городского округа **п о с т а н о в л я е т:**

1. Внести следующие изменения в постановление администрации Алексеевского городского округа от 10 октября 2022 года № 840 «Об утверждении Положения об организации работы администрации Алексеевского городского округа и её структурных подразделений с сообщениями из открытых источников»:

- признать утратившим силу классификатор сообщений по категориям, требующим практического решения в системе «Инцидент Менеджмент», утвержденный в пункте 2 названного постановления;

- утвердить в пункте 2 названного постановления классификатор сообщений по категориям, требующим практического решения в системе «Инцидент Менеджмент» (прилагается).

2. Аппарату главы администрации Алексеевского городского округа (Маматова И.И.) обеспечить опубликование настоящего постановления в соответствии с Уставом Алексеевского городского округа.

3. Управлению организационно-контрольной работы и архивного дела аппарата главы администрации Алексеевского городского округа (Штень М.А.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Алексеевского городского округа.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Алексеевского городского округа, руководителя аппарата главы администрации Алексеевского городского округа Маматову И.И.

Глава администрации
Алексеевского городского округа




А.Н. Калашников



Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Алексеевского городского округа
от «04» декабря 2022 года № 971

Классификатор сообщений по категориям, требующим практического решения в системе «Инцидент Менеджмент»

Категория	Категории сообщений, требующие практического решения	Сроки рассмотрения
Жилищно-коммунальное хозяйство	Неисправленное освещение в подъезде	до 8 рабочих дней
	Наледь и сосульки на кровле многоквартирного дома	до 8 рабочих дней
	Прорыв трубы/трубопровода	до 2 рабочих дней
	Затопление подвальных помещений многоквартирных домов	до 8 рабочих дней
	Засор в общедомовой системе водоотведения (канализации)	до 2 рабочих дней
	Несанкционированные надписи, рисунки, реклама на фасаде многоквартирных домов	до 8 рабочих дней
	Протечки кровли (системы водостока)	до 8 рабочих дней
	Открытые канализационные люки	до 2 рабочих дней
	Дезинфекция МКД	до 2 рабочих дней
	Ненадлежащая уборка подъездов и лифтов	до 2 рабочих дней
	Залитие квартиры	до 2 рабочих дней
	Засор мусоропровода	до 2 рабочих дней
Неисправности оконных рам (в том числе нарушение целостности остекления)	до 8 рабочих дней	
Мусор/свалки/ТКО	Уборка/вывоз мусора	до 8 рабочих дней
	Отсутствие контейнерной площадки/проезд к контейнерной площадке	до 8 рабочих дней
	Стихийные свалки в городе/в парках/ в лесу	до 8 рабочих дней
Благоустройство	Ненадлежащее состояние игровых элементов на детской или спортивной площадке	до 2 рабочих дней
	Отсутствие урн, лавочек в общественных местах и дворовой территории	до 8 рабочих дней
	Неисправные фонари освещения во дворах и в общественных местах	до 2 рабочих дней
	Ямы во дворах многоквартирных домов	до 8 рабочих дней
	Парковка на газонах	до 8 рабочих дней
	Подтопление территории	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил уборки от снега и наледи детской игровой и спортивной площадки	до 2 рабочих дней
	Брошенный автомобиль	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил уборки внутридворового проезда, пешеходной дорожки	до 2 рабочих дней
Нарушение правил уборки газона	до 8 рабочих дней	

	Нарушение правил уборки детской игровой и спортивной площадки	до 2 рабочих дней
	Нарушение правил уборки и вывоза загрязненного снега и наледи на газоне	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил уборки и вывоза порубочных остатков	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил уборки от снега и наледи внутридворового проезда, тротуара, площади	до 2 рабочих дней
	Нарушение правил уборки от снега и наледи территории парка и сквера	до 8 рабочих дней
	Незаконное размещение информационных материалов (таблички, баннеры, листовки, граффити) на столбах, деревьях, ограждениях, нежилых зданиях, сооружениях, тротуарах	до 8 рабочих дней
	Ненадлежащее содержание зеленых насаждений (газонов)/деревьев и кустарников	до 8 рабочих дней
	Уборка территорий	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил проведения земляных работы	до 8 рабочих дней
	Вырубка деревьев, кустарников	до 8 рабочих дней
Дороги	Несоблюдение правил уборки проезжей части	до 8 рабочих дней
	Нарушение правил очистки дорог от снега и наледи	до 8 рабочих дней
	Некачественно нанесенная разметка на проезжей части	до 8 рабочих дней
Здравоохранение	Оказание медицинской помощи не в полном объеме/отказ в оказании медицинской помощи	до 8 рабочих дней
	Питание в медицинских учреждениях	до 8 рабочих дней
	Технические проблемы с записью на приём к врачу	до 2 рабочих дней
Связь и телевидение	Информационно-техническая поддержка в случае отключения связи и телевизионного сигнала	до 8 рабочих дней
Безопасность	Дети на крышах, стройках	до 2 рабочих дней
	Отсутствие специального ограждения при ремонтных работах	до 8 рабочих дней
	Объявления о продаже наркотиков	до 2 рабочих дней
Электроснабжение	Аварии/ЧП на подстанциях	до 2 рабочих дней
	Повреждение опор ЛЭП	до 2 рабочих дней
Торговля	Стихийная торговля	до 8 рабочих дней
	Торговля алкоголем в ночное время	до 8 рабочих дней
	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	до 8 рабочих дней
Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в транспорте на действующем маршруте	до 8 рабочих дней